

ALGEMENE VOORWAARDEN JANSEN NAAIMACHINES

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Jansen Naaimachines, gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85264741.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ondernemer een overeenkomst aangaat. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant betreffende de verkoop van producten, levering van onderdelen, onderhoudswerkzaamheden, reparaties of overige diensten.

Product: alle door ondernemer verkochte goederen, waaronder naaimachines, borduurmachines, lockmachines, onderdelen, accessoires, furnituren en aanverwante artikelen.

Schriftelijk: per brief, e-mail of andere duurzame elektronische wijze van communicatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van ondernemer.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ondernemer deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Kennelijke vergissingen, zetfouten of drukfouten in prijslijsten, advertenties, offertes, folders of andere uitingen binden ondernemer niet.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat ondernemer een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel feitelijk met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt.
4. Ondernemer behoudt zich het recht voor een opdracht of bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient plaats te vinden op het moment van aankoop, levering of afhaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien een factuur wordt verzonden, dient betaling plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
4. Bij niet-tijdige betaling verkeert klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
5. Vanaf het moment van verzuim is klant wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die ondernemer moet maken ter incasso van zijn vordering komen voor rekening van klant, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 5. Aanbetalingen en speciaal bestelde producten

1. Ondernemer is gerechtigd bij het sluiten van een overeenkomst een aanbetaling te verlangen.
2. Speciaal voor klant bestelde of geconfigureerde producten kunnen niet zonder toestemming van ondernemer worden geannuleerd.
3. Indien klant een overeenkomst annuleert nadat ondernemer speciaal voor klant producten heeft besteld of gereserveerd, is ondernemer gerechtigd de daardoor geleden schade en gemaakte kosten in rekening te brengen.
4. Een reeds betaalde aanbetaling wordt verrekend met de door ondernemer geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 6. Levering en risico

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
2. Overschrijding van een opgegeven levertijd geeft klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer of anderszins uit de wet voortvloeit.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van een product gaat over op klant op het moment van levering.
4. Klant dient geleverde producten direct na ontvangst te controleren op zichtbare gebreken of beschadigingen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van ondernemer totdat klant volledig aan alle betalingsverplichtingen jegens ondernemer heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom niet op klant is overgegaan, mag klant de producten niet verpanden, vervreemden of anderszins bezwaren.
3. Ondernemer is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen indien klant zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 8. Inruilmachines

1. Indien partijen overeenkomen dat een product wordt ingeruild, wordt de overeengekomen inruilwaarde vastgelegd op de koopovereenkomst, opdrachtbevestiging of factuur.
2. Door overdracht van het ingeruilde product verklaart klant eigenaar van het product te zijn en bevoegd te zijn het eigendom daarvan over te dragen.
3. Klant staat ervoor in dat het ingeruilde product vrij is van eigendomsvoorbehoud, pandrechten, beslagen en overige rechten van derden.
4. De overeengekomen inruilwaarde wordt vastgesteld op basis van de zichtbare staat van het product en de door klant verstrekte informatie.
5. In te ruilen machines dienen volledig, schoon en in een normale onderhoudstoestand te worden aangeboden.
6. Indien na overdracht blijkt dat:
 - essentiële onderdelen ontbreken;
 - sprake is van verborgen gebreken;
 - de technische staat wezenlijk afwijkt van hetgeen door klant is medegedeeld; of verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt,is ondernemer gerechtigd de overeengekomen inruilwaarde naar redelijkheid te herzien.
7. Na overdracht van de ingeruilde machine kan klant geen aanspraak meer maken op teruggave daarvan, tenzij ondernemer schriftelijk anders verklaart.
8. Eventuele gegevens, instellingen, bestanden of ontwerpen op digitale apparatuur dienen

voorafgaand aan de overdracht door klant te zijn verwijderd. Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies van dergelijke gegevens.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

1. Ondernemer staat ervoor in dat geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst en voldoen aan de redelijke verwachtingen die klant daarvan mag hebben.
2. Op consumentenkoop zijn de wettelijke bepalingen betreffende conformiteit van toepassing.
3. Eventuele fabrieks- of importeursgaranties worden verstrekt naast de wettelijke rechten van klant en beperken deze rechten niet.
4. Garantie biedt geen dekking voor:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - schade door externe oorzaken;
 - achterstallig onderhoud;
 - reparaties of wijzigingen uitgevoerd door derden zonder toestemming van ondernemer.
5. Indien een garantieclaim gegrond is, zal ondernemer naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging of vergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10. Reparaties en onderhoud

1. Ondernemer zal reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vakmanschap.
2. Een vooraf verstrekte kostenbegroting heeft een indicatief karakter, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien tijdens de uitvoering aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, zal ondernemer hierover zoveel mogelijk vooraf overleg voeren met klant.
4. Ondernemer is gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen indien klant na diagnose afziet van de aanbevolen reparatie.
5. Vervangen onderdelen worden eigendom van ondernemer, tenzij klant vóór uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk heeft aangegeven deze onderdelen retour te willen ontvangen.
6. Op uitgevoerde reparaties geldt een garantie van drie maanden op de vervangen onderdelen en de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij de aard van het gebrek of de gebruikte onderdelen zich daartegen verzet.

Artikel 11. Niet-afgehaalde machines

1. Klant dient een gerepareerde, onderhouden of anderszins aan ondernemer toevertrouwde machine binnen drie maanden na gereedmelding af te halen.
2. Na verloop van deze termijn is ondernemer gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen.
3. Indien een machine twaalf maanden na gereedmelding nog niet is afgehaald en ondernemer aantoonbaar redelijke inspanningen heeft verricht om contact met klant te verkrijgen, is ondernemer gerechtigd de machine overeenkomstig de wettelijke regels te verkopen of af te voeren.
4. Eventuele opbrengsten worden allereerst aangewend voor voldoening van openstaande facturen, opslagkosten en overige redelijke kosten.
5. Een eventueel resterend positief saldo blijft gedurende vijf jaar beschikbaar voor de rechthebbende.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ondernemer is beperkt tot schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en verlies van gegevens.
3. De aansprakelijkheid van ondernemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door diens aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. Indien geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De beperkingen uit dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na ontdekking van de schade schriftelijk bij ondernemer is gemeld, tenzij een langere termijn voortvloeit uit dwingend recht.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten over geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen bewaare tijd na ontdekking schriftelijk aan ondernemer te worden gemeld.
2. Klant dient ondernemer in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en, indien nodig, te verhelpen.
3. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 14. Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - brand;
 - waterschade;
 - diefstal;
 - ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel;
 - storingen bij leveranciers;
 - transportproblemen;
 - overheidsmaatregelen;
 - troom- of netwerkstoringen;
 - overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van ondernemer.
3. Tijdens de overmachtsituatie worden de verplichtingen van ondernemer opgeschort.
4. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15. Privacy

1. Ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Voor nadere informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van ondernemer.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

4. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen ondernemer en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
6. Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Contactgegevens

Jansen Naaimachines

Adres: Nieuwlandstraat 26

Postcode en plaats: 5038 SN TILBURG

Telefoon: 013-5421933

E-mail: info@adjansen.nl

Website: www.adjansen.nl

KvK-nummer: 85264741

Btw-nummer: NL004076844B85